

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপন অধিশাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.msw.gov.bd

নং ৪১.০০.০০০০.০২৭.০৭২.১৪(অংশ-১)-২০৪

তারিখ: ০১ অগ্রহায়ণ ১৪২৫
১৫ নভেম্বর ২০১৮

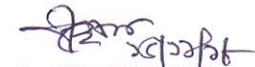
বিষয়ঃ অনলাইন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সফটওয়্যার ভার্সন-২ এর প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ সংক্রান্ত।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.২৭.০০৫.১৮.৯৩ তারিখ: ১৩-১১-২০১৮

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে আগামী ১৮/১১/২০১৮ তারিখে অনুষ্ঠেয় দিনব্যাপী প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য নিম্নোক্ত কর্মকর্তাদের নির্দেশক্রমে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

ক্র : নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	মন্ত্রণালয় দপ্তর/সংস্থা	মোবাইল নং ও ইমেইল-
১	জনাব ড. মোঃ আবুল হোসেন উপসচিব	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়	০১৭৫৫৭০২৭৩৭ abulhdr66@gmail.com
২	জনাব মোঃ জাকির হোসেন প্রোগ্রামার	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়	০১৭২৭৮৭০৩৪৬ pro@msw.gov.bd
৩	জনাব মোঃ হুমায়ুন কবীর উপসহকারী পরিচালক (শৃঙ্খলা ও তদন্ত)	সমাজসেবা অধিদফতর	০১৭০৮৪১৪০৫২ dad.dis_ins@dss.gov.bd
৪	জনাব শেখ হামিম হাসান পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), যুগ্ম সচিব	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন	০১৭৫৬২৪৫৯৪৮ hamim_hassan2002@yahoo.com
৫	জনাব ড. মোঃ নূরুল আলম অতিরিক্ত পরিচালক	জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ	০১৭১২০১৯৩৯১ nurulalom201@gmail.com
৬	জনাব মশিউর রহমান ব্যবস্থাপনা পরিচালক	এনডিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট	০১৭১১৪০৩০৯৩ nddptrust@gmail.com
৭	জনাব মোঃ সেলিম হোসেন নির্বাহী পরিচালক	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্প	৯৮১৩২৭৯ maitrishilpa@yahoo.com
৮	জনাব কে.বি. এম. ওমর ফারুক চৌধুরী নির্বাহী পরিচালক	শেখ জায়েদ বিন সুলতান আল নাহিয়ান ট্রাস্ট	৯৮২২২৬৮০১৭১২০৬৪৮৬০ ; kbmmofc_56@yahoo.com edszbsantb@gmail.com

প্রশিক্ষণের স্থান : মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের কম্পিউটার ল্যাব (ভবন নং-২, ২য় তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।



ড. মোঃ আবুল হোসেন
উপসচিব

ফোনঃ ৯৫১৪০৯৩

Email: abulhdr66@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

(দু. আ. জনাব মোহাম্মদ জাহেদুর রহমান, উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)

(অপর পৃষ্ঠায় দৃষ্টব্য)

নং ৪১.০০.০০০০.০২৭.০৭২.১৪(অংশ-১)-২০৪

তারিখ:

০১ অগ্রহায়ণ ১৪২৫

১৫ নভেম্বর ২০১৮

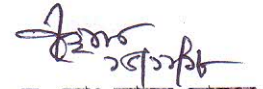
অনুলিপি কার্যার্থে : (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

১. মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর, সমাজসেবা ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা।
২. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন, মিরপুর, ঢাকা।
৩. নির্বাহী সচিব, বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ, ইস্কাটন, ঢাকা।
৪. নির্বাহী পরিচালক, শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট (মৈত্রী শিল্প), টংগী, গাজীপুর।
৫. জনাব মশিউর রহমান, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল সুরক্ষা ট্রাস্ট (এনডিডি), সমাজসেবা ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা।
৬. জনাব কে.বি. এম.ওমর ফারুক চৌধুরী, নির্বাহী পরিচালক, শেখ জায়েদ বিন সুলতান আল নাহিয়ান ট্রাস্ট (বাংলাদেশ), বনানী, ঢাকা।
৭. জনাব শেখ হামিম হাসান, পরিচালক, (প্রশাসন ও অর্থ), যুগ্মসচিব, জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন, মিরপুর, ঢাকা।
৮. জনাব ড. মোঃ আবুল হোসেন, উপসচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৯. জনাব ড. মোঃ নূরুল আলম, অতিরিক্ত পরিচালক, বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ, ইস্কাটন, ঢাকা।
১০. জনাব মোঃ হুমায়ুন কবীর, উপসহকারী পরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর, আগারগাঁও, ঢাকা।
১১. জনাব মোঃ সেলিম হোসেন, নির্বাহী পরিচালক, শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট (মৈত্রী শিল্প), টংগী, গাজীপুর।
১২. জনাব মোঃ জাকির হোসেন, প্রোগ্রামার, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(পত্রটি মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)

অনুলিপি জ্ঞাতার্থে:

- ০১। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ০২। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।


ড. মোঃ আবুল হোসেন
উপসচিব

Dr. Aboul Hossain
১৪/১১/১৫

স্মারক নম্বর- ০৪.০০.০০০০.৮১৩.২৭.০০৫.১৮.৯৩

তারিখ: ২৯ কার্তিক ১৪২৫
১৩ নভেম্বর ২০১৮

বিষয়: অনলাইন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সফটওয়্যার ভার্সন-২-এর প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ সংক্রান্ত

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনপ্রশাসনে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের তত্ত্বাবধানে সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগে Grievance Redress System (GRS) পদ্ধতি চালু করা হয়েছে। এছাড়া মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক ২০১৫ সাল হতে Online Grievance Redress System (GRS) পদ্ধতিও চালু রয়েছে। উক্ত software-এর framework সময় উপযোগী না হওয়ায় ২৫ জুলাই ২০১৮ তারিখে অনলাইন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত সফটওয়্যার-এর ভার্সন-২ হোস্টিং করা হয়।

২। উক্ত নতুন সফটওয়্যার সঠিকভাবে পরিচালনার নিমিত্তে মন্ত্রণালয়/বিভাগের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও একজন টেকনিক্যাল পার্সন এবং সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের আওতাধীন প্রত্যেকটি দপ্তর/সংস্থাসমূহ হতে একজন জিআরএস সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের জন্য দিনব্যাপী প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে (মন্ত্রণালয়/বিভাগ ও মন্ত্রণালয়/বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার তালিকা ও প্রশিক্ষণের সময়সূচি সংযুক্ত)। উক্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের সময় সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগ ও দপ্তর/সংস্থার হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টারের সফটকপি (ওয়ার্ডকপি Nikosh font) সঙ্গে আনার অনুরোধ করা হলো।

৩। এমতাবস্থায়, তাঁর মন্ত্রণালয়/বিভাগের অনিক ও একজন টেকনিক্যাল পার্সন এবং তাঁর মন্ত্রণালয়/বিভাগের আওতাধীন প্রতিটি দপ্তর/সংস্থার একজন জিআরএস সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাকে (ল্যাপটপসহ) সংযুক্ত তালিকা ও সময়সূচি অনুযায়ী প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের নির্দেশনা প্রদানের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হল।

(মোহাম্মদ জাহেদুর রহমান)

উপসচিব

ফোনঃ ৯৫১৩৬০১

ই-মেল: grs_sec@cabinet.gov.bd

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. সিনিয়র সচিব, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(দৃ: আ: জনাব আমিনুল বর চৌধুরী, অতিরিক্ত সচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক))
২. সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(দৃ: আ: জনাব মো: আব্দুর রউফ, যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক))
৩. সচিব, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(দৃ: আ: শিবানী ভট্টাচার্য, যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক))
৪. সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(দৃ: আ: জনাব মো: বেলায়েত হোসেন তালুকদার, অতিরিক্ত সচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক))
৫. সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(দৃ: আ: জনাব মো: মুনিম হাসান, যুগ্মসচিব (বহিরাগমন-১) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক))
৬. সচিব, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(দৃ: আ: ড. মোঃ আতিকুর রহমান, অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক))
৭. সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(দৃ: আ: খন্দকার আতিয়ার রহমান, অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক))
৮. সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, আগারগাঁও, ঢাকা
(দৃ: আ: জনাব এহছানুল পারভেজ, যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক))
৯. সচিব, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(দৃ: আ: ডা. মো. ফারুক হোসেন, অতিরিক্ত সচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক))

\\192.168.110.100\Backup_GRS Section 2018\01_Letter & G.O\01_letter GRS Section_2018 finakkkkkkl.doc

ডায়েরী নং ... তারিখ ...
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়
অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) এর দপ্তর
১। উপসচিব (প্র-১) ২। উপসচিব (প্র-২)
৩। উপসচিব (প্র-৩) ৪। উপসচিব (প্র-৫)
৫। উপসচিব (প্র-৬) ৬। উপসচিব (প্র-৭)
৭। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা
অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা
www.cabinet.gov.bd

জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণের সময়সূচি

ব্যাচ-১

তারিখ: ১৮ নভেম্বর ২০১৮

ক্রমিক	অংশগ্রহণকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ		আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	প্রশিক্ষণের সময়	ভেন্যু
১.	সমাজ কল্যাণ মন্ত্রণালয়	১.১	সমাজসেবা অধিদপ্তর	দিনব্যাপী	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের কম্পিউটার ল্যাব (ভবন নং- ২, ২য় তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা)
		১.২	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন		
		১.৩	নিউরো-ডেভেলপমেন্টার প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট		
		১.৪	শেখ জায়েদ বিন সুলতান আল- নাহিয়ান ট্রাস্ট (বাংলাদেশ)		
		১.৫	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্প		
		১.৬	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ		
২.	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	২.১	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	দিনব্যাপী	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের কম্পিউটার ল্যাব (ভবন নং- ২, ২য় তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা)
		২.২	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর		
		২.৩	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ		
		২.৪	ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক (সিসিএ)- এর কার্যালয়		
৩.	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	৩.১	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর	দিনব্যাপী	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের কম্পিউটার ল্যাব (ভবন নং- ২, ২য় তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা)
		৩.২	জাতীয় মহিলা সংস্থা		
		৩.৩	বাংলাদেশ শিশু একাডেমী		
৪.	প্রাথমিক গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়	৪.১	প্রাথমিক ও গণশিক্ষা অধিদপ্তর	দিনব্যাপী	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের কম্পিউটার ল্যাব (ভবন নং- ২, ২য় তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা)
		৪.২	উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো		
		৪.৩	বাধ্যতামূলক প্রাথমিক শিক্ষা বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ইউনিট		
		৪.৪	জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমী (নেপ), ময়মনসিংহ		
মোট=	৮	+	১৭	=	২৫